

# Algemene voorwaarden Brillenglazen.net

## Artikel 1 Definitiebepaling

1. Brillenglazen.net: handelsnaam van Nieuwe glazen in mijn bril BV, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 56448007.
2. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door [brillenglazen.net](http://brillenglazen.net) georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
3. Overeenkomst: de tussen de klant en Brillenglazen.net tot stand gekomen overeenkomst op afstand, waarbij Brillenglazen.net zich verbindt tot de levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde brillenglazen en/ of andere zaken.
4. Consument: een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Klant: de consument, dan wel de natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Brillenglazen.net een overeenkomst heeft gesloten.
6. Herroepingsrecht: de al dan niet aan de consument geboden mogelijkheid om de overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst van de bestelling te ontbinden.
7. Website: de website van Brillenglazen.net: [www.brillenglazen.net](http://www.brillenglazen.net).

## Artikel 2 identiteit van brillenglazen.net; Nieuwe glazen in mijn bril BV

via Antwoordnummer wat bekend gemaakt wordt na voldoen betaling, dit om enerzijds service te verlenen door kosteloos op te kunnen sturen, anderzijds misbruik te voorkomen.

E-mailadres: [info@brillenglazen.net](mailto:info@brillenglazen.net)

Postbus 94

9350 AB Leek

btw nummer 852129828B01

## Artikel 3 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Brillenglazen.net en de klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden op digitale wijze aan de klant beschikbaar gesteld. De tekst van deze algemene voorwaarden kan door de klant op eenvoudige wijze worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit onder omstandigheden redelijkerwijs onmogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

## Artikel 4 Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod op de website vermeldt zodanig nauwkeurige instructies en informatie dat de klant in staat wordt gesteld om uit het aanbod een weloverwogen keuze te maken. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.
2. Indien Brillenglazen.net voor de uitvoering van de overeenkomst informatie van de klant benodigd is dienen de gevraagde gegevens volledig en naar waarheid te worden verstrekt en dienen de door de klant te verstrekken afbeeldingen een waarheidsgetrouwe weergave te bieden van de feiten en omstandigheden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
3. Alle bijzondere voorwaarden waaronder een product wordt aangeboden zijn nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
4. Het gebruik van afbeeldingen op de website is zodanig dat dit een waarheidsgetrouwe weergave biedt van het aanbod.
5. Kennelijke vergissingen en fouten in het aanbod binden Brillenglazen.net niet.

6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling van de klant door Brillenglazen.net langs elektronische weg is bevestigd en de klant voldoet aan de in het aanbod gestelde voorwaarden. Gedurende de periode dat de ontvangst van de bestelling nog niet is bevestigd kan de klant de overeenkomst ontbinden.

7. De door Brillenglazen.net verstuurde bevestiging als bedoeld in het vorige lid wordt geacht door de klant te zijn ontvangen op het moment dat de bevestiging door Brillenglazen.net is verzonden.

### **Artikel 5 Plaatsen van glazen in monturen; uitvoering van de overeenkomst**

1. Na totstandkoming van de overeenkomst wordt de bestelling van de brillenglazen in behandeling genomen. De klant dient Brillenglazen.net in het bezit te stellen van het montuur waarin de brillenglazen door Brillenglazen.net worden geplaatst. Het montuur dient binnen de overeengekomen termijn, of in geval van het ontbreken daarvan, binnen bekwame tijd te worden verzonden aan het door Brillenglazen.net bekendgemaakte antwoordnummer.

2. Brillenglazen.net kan niet garanderen dat door de klant bestelde brillenglazen geschikt zijn voor plaatsing in het door de klant aangeleverde montuur. Het risico dat bepaalde brillenglazen met een hoge dan wel lage brekingsindex niet geschikt zijn voor plaatsing in alle monturen is uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien de klant, ondanks het bepaalde in artikel 4.1, twijfelt over de geschiktheid van zijn montuur kan hij tegen betaling van de laagst aangeboden prijs de overeenkomst tot stand doen komen waarna hij Brillenglazen.net, overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel, in het bezit stelt van zijn montuur. Voorts stelt Brillenglazen.net de klant in kennis van zijn bevindingen en eventueel voor welke meerprijs aan de overeenkomst uitvoering kan worden gegeven.

3. Indien de klant niet instemt met de meerprijs als bedoeld in de laatste zin van het vorige lid kan hij de opdracht annuleren, dan wel laten uitvoeren volgens de op de website overeengekomen condities. In het laatste geval draagt Brillenglazen.net geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de omstandigheid dat de door de klant gekozen brillenglazen onvoldoende geschikt zijn voor gebruik in het door de klant aangeleverde montuur.

4. Indien de klant de opdracht overeenkomstig het vorige lid annuleert is hij behandelings- en portokosten verschuldigd ten bedrage van € 20, -. Indien de door de klant reeds verrichte betaling het bedrag van de behandelings- en portokosten overstijgt, zal het verschil door Brillenglazen.net worden terugbetaald binnen veertien dagen na annulering van de opdracht. Het door de klant toegezonden montuur zal zo spoedig mogelijk worden geretourneerd.

5. Indien de klant instemt met de meerprijs als bedoeld in de laatste zin van lid 2, is Brillenglazen.net niet eerder verplicht uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de meerprijs, op de daartoe voorgeschreven wijze, volledig is voldaan.

### **Artikel 6 Herroepingsrecht consumenten**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel kan de consument de overeenkomst binnen veertien dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen ontbinden.

2. De overeenkomst waarbij Brillenglazen.net zich verbindt tot de het vervaardigen van volgens specificatie van de consument tot stand gebrachte brillenglazen kan in afwijking van het bepaalde in lid 1 slechts worden ontbonden tot het moment dat het montuur door de consument naar Brillenglazen.net is verzonden. Indien de consument de overeenkomst niet binnen veertien dagen na totstandkoming daarvan ontbindt en hij het montuur niet binnen deze termijn naar Brillenglazen.net heeft verzonden is de overeenkomst niet langer voor ontbinding vatbaar.

3. Lid 1 is eveneens niet van toepassing op andere overeenkomsten als bedoeld in lid 2, doch welke eveneens betrekking hebben op zaken die overeenkomstig de specificaties van de consument tot stand zijn gebracht of anderszins volgens Afdeling 7.1.9A van het Burgerlijk Wetboek niet aan het herroepingsrecht onderhevig is.

4. De consument die gebruik maakt van het recht als bedoeld in lid 1 en lid 2, kan de overeenkomst ontbinden overeenkomstig de door Brillenglazen.net verstrekte instructies.

5. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de levering van producten die niet overeenkomstig de specificaties van de consument tot stand zijn gebracht, of anderszins niet van het herroepingsrecht zijn uitgesloten, dient de consument gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument die gebruik maakt van het herroepingsrecht dient het product onbeschadigd, in de originele staat en verpakking aan Brillenglazen.net te retourneren.

6. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht komen de eventuele kosten van retournering voor zijn rekening.

7. Indien de consument, die gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, reeds een betaling heeft verricht zal Brillenglazen.net dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen nadat het product door Brillenglazen.net terug is ontvangen, retourneren.

### **Artikel 7 Prijzen en betaling**

1. Voordat de koop op opstand wordt gesloten, wordt – behoudens het bepaalde in artikel 5.2 - de totaalprijs van de te leveren producten vermeld, inclusief btw en alle overige kosten.

2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

3. De klant die vooruit betaalt kan geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de betreffende bestelling indien de vooruitbetaling nog niet heeft plaatsgevonden.

4. Een onjuistheid of onvolledigheid in door de klant verstrekte betaalgegevens dient onverwijld ter kennis te worden gesteld van Brillenglazen.net.

5. Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen de factuur gestelde termijn op de door Brillenglazen.net voorgeschreven wijze.

6. Indien tijdige betaling achterwege blijft is de klant van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de klant wettelijke rente verschuldigd. De periode waarover de wettelijke rente wordt berekend eindigt op het moment dat de verschuldigde betaling volledig is voldaan.

7. Redelijke kosten ter voldoening van de verschuldigde betaling, ten aanzien waarvan de klant in verzuim is, of is geweest, komen voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten 2012.

### **Artikel 8 Uitvoering en levering**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vindt de levering van de bestelde producten plaats op het door de klant opgegeven aflever adres.

2. Brillenglazen.net zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering en levering van de bestelling.

3. Brillenglazen.net is pas gehouden uitvoering te geven aan de bestelling indien voldaan is aan de voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld.

4. Brillenglazen.net zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. In het aanbod vermelde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk nageleefd. Vermelde leveringstermijnen betreffen nimmer fatale termijnen. Van een vertraagde levering zal Brillenglazen.net de klant tijdig in kennis stellen, waarbij mededeling wordt gedaan van een aangepaste leveringstermijn.

5. Brillenglazen.net behoudt zich het recht voor de levering in gedeelten te laten plaatsvinden.

6. Het risico van verlies of beschadiging aan de producten gaat over op de klant op het moment dat de producten door of namens de klant in ontvangst zijn genomen.

### **Artikel 9 Conformiteit**

1. De overeenkomst waarbij Brillenglazen.net zich verbindt tot de levering van brillenglazen volgens specificaties van de opdrachtgever, wordt uitgevoerd op basis van door de opdrachtgever verstrekte gegevens, met inachtneming van de daarbij geldende toleranties.

2. Brillenglazen.net staat er voor in dat de geleverde zaken voldoen aan de in het aanbod vermelde kenmerken, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en voor het overige beantwoorden aan de overeenkomst.

3. Indien een geleverd product niet aan de overeenkomst beantwoordt zal Brillenglazen.net het product binnen redelijke termijn vervangen.

4. De overeenkomst als bedoeld in lid 1 wordt geacht aan de overeenkomst te beantwoorden, ook indien de opdrachtgever oordeelt dat het geleverde voor hem niet bruikbaar is. Behoudens tegenbewijs wordt de hier bedoelde onbruikbaarheid geacht het gevolg te zijn van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Het toezenden van monturen is voor risico van de klant. Voor tijdens de zending optredende schade is Brillenglazen.net nimmer aansprakelijk.

2. Het door de klant toegezonden montuur kan onderhevig zijn geweest aan slijtage, verbuigingen en andersoortige schade. Brillenglazen.net voert de werkzaamheden uit overeenkomstig de zorgvuldigheidseisen die daaraan redelijkerwijs mogen worden gesteld. Brillenglazen.net draagt echter geen aansprakelijkheid voor schade aan het montuur die, ondanks inachtneming van de redelijke zorgvuldigheidseisen als bedoeld in de vorige zin, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is opgetreden.
3. Brillenglazen.net aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van door de klant onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
4. Brillenglazen.net is niet aansprakelijk voor storingen die in de op de website gebruikte programmatuur kunnen optreden.
5. Brillenglazen.net is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Brillenglazen.net aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Brillenglazen.net toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Alle vorderingen en verweren jegens Brillenglazen.net verjaren door verloop van één jaar.

#### **Artikel 11 Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij Brillenglazen.net.
2. Bij Brillenglazen.net ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst beantwoord.
3. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 12 Slotbepalingen**

1. Op elke overeenkomst tussen de klant en Brillenglazen.net is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Van toepassing is steeds die versie van de onderhavige algemene voorwaarden welke ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst volgens artikel 3.2 aan de klant ter beschikking is gesteld.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.